Приложение № 5
к приказу ВНИИДАД
от «30» 10 2025 г. № 193

Правила
рассмотрения запросов субъектов персональных данных и (или) их представителей, уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных в федеральное бюджетное учреждение «Всероссийский научно-исследовательский институт документоведения и архивного дела»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных и (или) их представителей, уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных в федеральное бюджетное учреждение «Всероссийский научно-исследовательский институт документоведения и архивного дела» (далее – Правила, ВНИИДАД) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), и другими нормативными правовыми актами, и определяют порядок учета (регистрации), рассмотрения запросов субъектов персональных данных и (или) их представителей, уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (для целей настоящих Правил Оператором именуется ВНИИДАД);

- субъект персональных данных - физическое лицо, данные которого обрабатываются;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**2. Права субъекта персональных данных**

2.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, указанной в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ и в Политиках ВНИИДАД в отношении обработки и защиты персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

- цель и правовые основания обработки персональных данных Оператором;

- применяемые способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым они могут быть раскрыты на основании договора с ВНИИДАД или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;

- обрабатываемые персональные данные субъекта, относящиеся к обратившемуся субъекту персональных данных, а также источник их получения;

- информацию о трансграничной передаче персональных данных, если она осуществляется или будет осуществляться;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ВНИИДАД, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

2.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2.4. Право субъекта персональных данных на доступ к его

персональным данным может быть ограничено в случаях, установленных частью 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.5. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

**3. Порядок рассмотрения обращений и запросов**

3.1. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, предоставляются субъекту персональных данных и (или) его представителю, уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных Оператором персональных данных при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных и (или) его представителя, уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных.

3.2. Запрос должен содержать: фамилию, имя, отчество (при наличии, субъекта персональных данных и (или) его представителя; реквизиты основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и (или) его представителя; реквизиты документа, предоставляющего права представления интересов субъекта персональных данных (для представителя); полномочия представителя уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных; сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях (трудовых, договорных и т.д.) с ВНИИДАД, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ВНИИДАД; текст по существу обращения (запроса); подпись субъекта персональных данных и (или) его представителя, представителя уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа на официальный адрес электронной почты ВНИИДАД и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Рассмотрение запросов субъекта персональных данных и (или) его представителя, уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных, в зависимости от существа вопроса, осуществляют должностные лица, назначенные приказом ВНИИДАД ответственными за организацию обработки персональных данных в ВНИИДАД и за защиту информации в информационных системах персональных данных ВНИИДАД (далее – уполномоченное должностное лицо ВНИИДАД).

3.4. Уполномоченное должностное лицо ВНИИДАД при рассмотрении и разрешении запросов субъектов персональных данных и (или) их представителей, уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных, обязаны:

- обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение запроса;

- разобраться в существе запроса и в случае необходимости истребовать дополнительные материалы для проверки фактов, изложенных в запросах, принять другие меры для объективного разрешения поставленных заявителями вопросов, выявления и устранения причин и условий, порождающих факты нарушения законодательства о персональных данных;

- обеспечить принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов персональных данных;

- принимать законные, обоснованные и мотивированные решения по запросам субъектов персональных данных и (или) их представителей;

- сообщать в письменной форме заявителям о решениях, принятых по их запросам, со ссылками на законодательство Российской Федерации, а в случае отклонения запроса – разъяснять порядок обжалования принятого решения.

3.5. Все поступившие запросы регистрируются в Журнале учета обращений и запросов субъектов персональных данных и (или) их представителей, уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных (приложение к настоящим Правилам).

3.6. Запрос проверяется на повторность, при необходимости сверяется с находящейся в архиве предыдущей перепиской. В случае, если сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в ВНИИДАД или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать календарных дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого является субъект персональных данных.

3.7. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в ВНИИДАД или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в пункте 3.6. настоящих Правил, в случае, если таким сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимыми сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.

3.8. Оператор персональных данных вправе отказать субъекту персональных данных и (или) его представителю в рассмотрении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4, 5 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Такой отказ должен быть мотивированным.

3.9. Оператор персональных данных обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ, субъекту персональных данных и (или) его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных и (или) его представителя, либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных и (или) его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

3.10. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных и (или) его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных и (или) его представителя, уполномоченные должностные лица ВНИИДАД обязаны дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющегося основанием для такого отказа, в срок не превышающий десяти дней со дня обращения субъекта персональных данных и (или) его представителя либо с даты получения запроса.

3.11. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных и (или) его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

3.12. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения.

3.13. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

3.14. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных и (или) его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные

данные этого субъекта были переданы.

3.15. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ВНИИДАД или лицом, действующим по поручению оператора, при обращении субъекта персональных данных и (или) его представителя либо по запросу субъекта персональных данных и (или) его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения запроса на период проверки.

3.16. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных и (или) его представителя либо по запросу субъекта персональных данных и (или) его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных и третьих лиц.

3.17. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных и (или) его представителем, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

3.18. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональных данных, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты подтверждения, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор, в срок не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

3.19. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных и (или) его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных и (или) его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также и указанный орган.

3.20. Для проверки фактов, изложенных в запросах, при необходимости, организуются служебные проверки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.21. По результатам служебной проверки составляется

мотивированное заключение, которое должно содержать объективный анализ собранных материалов. Если при проверке выявлены факты совершения работниками ВНИИДАД действия (бездействия), содержащего признаки административного правонарушения или состава преступления, информация незамедлительно передается в правоохранительные органы. Результаты служебной проверки докладываются директору ВНИИДАД или лицу, исполняющему его обязанности.

3.22. Запрос субъекта персональных данных и (или) его представителя, уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и заявителю даны исчерпывающие ответы.

## 4. Заключительные положения

4.1. Контроль за соблюдением установленного законодательством и настоящими Правилами порядка рассмотрения запросов субъекта персональных данных и (или) его представителя, уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных осуществляет директор ВНИИДАД или лицо, исполняющее его обязанности.

4.2. Нарушение установленного порядка рассмотрения запроса субъекта персональных данных и (или) его представителя, уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных влечет в отношении виновных должностных лиц ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения приказом ВНИИДАД.

4.4. Все изменения и дополнения к настоящим Правилам утверждаются приказом ВНИИДАД.